

แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม

ชื่อ 2.Consult care for Geriatric (แนวทางการบริการศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ GMC)

ผู้คิดค้น 1.นายกฤษณานนท์ ชมภูถิ
(ผู้ปฏิบัติงานทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ GMC)
2.นางสาว ชนาภานต์ วสันตวิษุวัต
(เจ้าหน้าที่เวชระเบียนศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ปฏิบัติงานเวชระเบียนศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ GMC)

แรงบันดาลใจ เพื่อลดขั้นตอนการปรึกษาแพทย์ประจำตัวของผู้ป่วยในการมารับการรักษาทางทันตกรรมของผู้ป่วยที่เร่งด่วน

ความเป็นมา

สำหรับการให้บริการทางทันตกรรมของผู้ป่วยบางรายที่มีโรคประจำตัวหรือโรคทางระบบ ในการทำหัตถการบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับโรคประจำตัว ซึ่งจะต้องได้รับคำปรึกษาจากแพทย์ประจำตัวก่อน เกี่ยวกับยาปริมาณของยาที่ผู้ป่วยรับประทานเป็นประจำ และข้อมูลการรักษา ซึ่งขั้นตอนนี้จะต้องให้ทันตแพทย์เขียนใบบันทึกการปรึกษาแพทย์ประจำตัวก่อนการทำหัตถการทางทันตกรรมที่เร่งด่วนก่อนทุกครั้ง เช่น การหยุดยา การผ่าตัดต่อวิยะเทียม เป็นต้น

วัตถุประสงค์

เพื่อลดและลดขั้นตอนการดำเนินการส่งผู้ป่วยไปปรึกษาแพทย์ประจำตัว และสะดวกสบายแก่ผู้ป่วยที่จะมาทำการรักษาที่ศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ มีความรวดเร็วในด้านการให้ข้อมูลก่อนการรักษาให้กับทันตแพทย์ และผู้ป่วยไม่ต้องไปติดต่อเองรับข้อมูลเอง เป็นข้อมูลที่แม่นยำ ถูกต้อง ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นผลดีต่องานทางทันตกรรมในการรักษารวมถึงทันตแพทย์จะได้ทำการรักษาที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยต่อผู้ป่วย รวมถึงการพาผู้ป่วยไปติดต่อแผนกการรักษาต่างๆภายในศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ เพื่อให้ลดเวลาขั้นตอนในการบริการที่ผู้ป่วยผู้สูงอายุจะตามหาแผนกห้องตรวจของศูนย์เอง จะทำให้ลดเวลา และไปตามแผนกต่างได้ถูกต้องแม่นยำ

วิธีการ

ในกรณีที่ผู้ป่วยมารับการรักษาทางทันตกรรม ซึ่งผู้ป่วยมีโรคทางระบบ เช่น ความดัน เบาหวาน โรคหัวใจ ใส่วิยะเทียมในร่างกาย ที่ต้องการการรักษาเกี่ยวกับช่องปากหรือฟัน ที่จำเป็นที่จะต้องมีการถอนฟัน ขูดหินปูน เกลารากฟัน หรือหัตถการอื่นๆ ที่เสี่ยง และมีผลกระทบต่อโรคประจำตัว ซึ่งหัตถการเหล่านี้จำเป็นจะต้องให้ทันตแพทย์เขียนบันทึกข้อความขอความคิดเห็นปรึกษาจากแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วย ยาที่ผู้ป่วยรับประทานเป็นประจำ เช่น ยาละลายลิ่มเลือด การให้หยุดยา หรือปรึกษาเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการรักษาทางทันตกรรม โดยทางศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ (เจ้าหน้าที่เวชระเบียน) สามารถเปิดข้อมูลคนไข้ในระบบ Digi card และระบบ SMI ของคณะแพทย์หรือศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุได้เลย เกี่ยวกับประวัติการให้ยา การรักษา ผลแลปต่างๆ และสามารถส่งปรึกษาแพทย์ได้โดยช่องทางการติดต่อประสานงานกับพยาบาลและแพทย์ประจำตัวของคนไข้ที่ลงตรวจในวันนั้นๆได้รวดเร็ว โดยมีเจ้าหน้าที่พาไปเพื่อลดขั้นตอนที่คนไข้อาจจะดำเนินการผิดพลาดและลดปัญหาการสื่อสารที่ผิดพลาด หรือในกรณีที่แพทย์เจ้าของผู้ป่วยต้องการปรึกษาทันตแพทย์ก่อนรับการรักษาต่างๆ ก็สามารถส่งต่อมายังศูนย์ทันตกรรมได้เลย โดยประหยัดเวลาและถูกต้อง

แม่นยำของข้อมูล ซึ่งจะเป็นผลดีต่อผู้ป่วยที่เป็นแบบผู้สูงอายุที่จะสื่อสารผิดพลาด และการดำเนินการ ให้มีประสิทธิภาพ ให้ได้มากที่สุด

ผลการทดสอบ

ผู้ป่วยมีความพึงพอใจและการดำเนินการไม่ซับซ้อนและ ประหยัดเวลาในการดำเนินการในการเข้าปรึกษา แพทย์ประจำตัว และทันตแพทย์ได้รับข้อมูลคนไข้ที่รวดเร็ว ทันตแพทย์มีความพร้อมทำการรักษาได้ทันทีที่เร่งด่วน

ผลสำเร็จ

- 1.ลดระยะเวลาการไปปรึกษาแพทย์ประจำตัวของผู้ป่วย
- 2.มีความรวดเร็วในการรับทราบข้อมูลประวัติการรักษาของผู้ป่วย
- 3.สามารถปรึกษาแพทย์ประจำตัวได้ทันทีที่แพทย์ประจำตัวลงตรวจ
- 4.ครบวงจรในการให้บริการทางด้านการแพทย์เกี่ยวกับผู้สูงอายุ